

# Guía

**ENVIAR GRATIS SMS**  
**WHATSAPP** 

CON  
**Smartisp** 

[smartisp.us/install/](https://smartisp.us/install/)

# PASOS PREVIOS

- **TENER UNA CUENTA DE FACEBOOK**
- **CREAR UN ADMINISTRADOR COMERCIAL EN FACEBOOK**  
([business.facebook.com/overview](https://business.facebook.com/overview))
- **TENER UN "TARJETA SIM" O CHIP  QUE NO SE ENCUENTRE REGISTRADO EN WHATSAPP**
- **CREAR UNA APP**



 [developers.facebook.com/apps/](https://developers.facebook.com/apps/)

1

 Meta

[Productos para desarrolladores](#)

[Documentos](#)

[blogs](#)

[Programas para desarrolladores](#)

[Más](#)

[Mis aplicaciones](#)



# Disfruta de la creatividad liberada en el metaverso

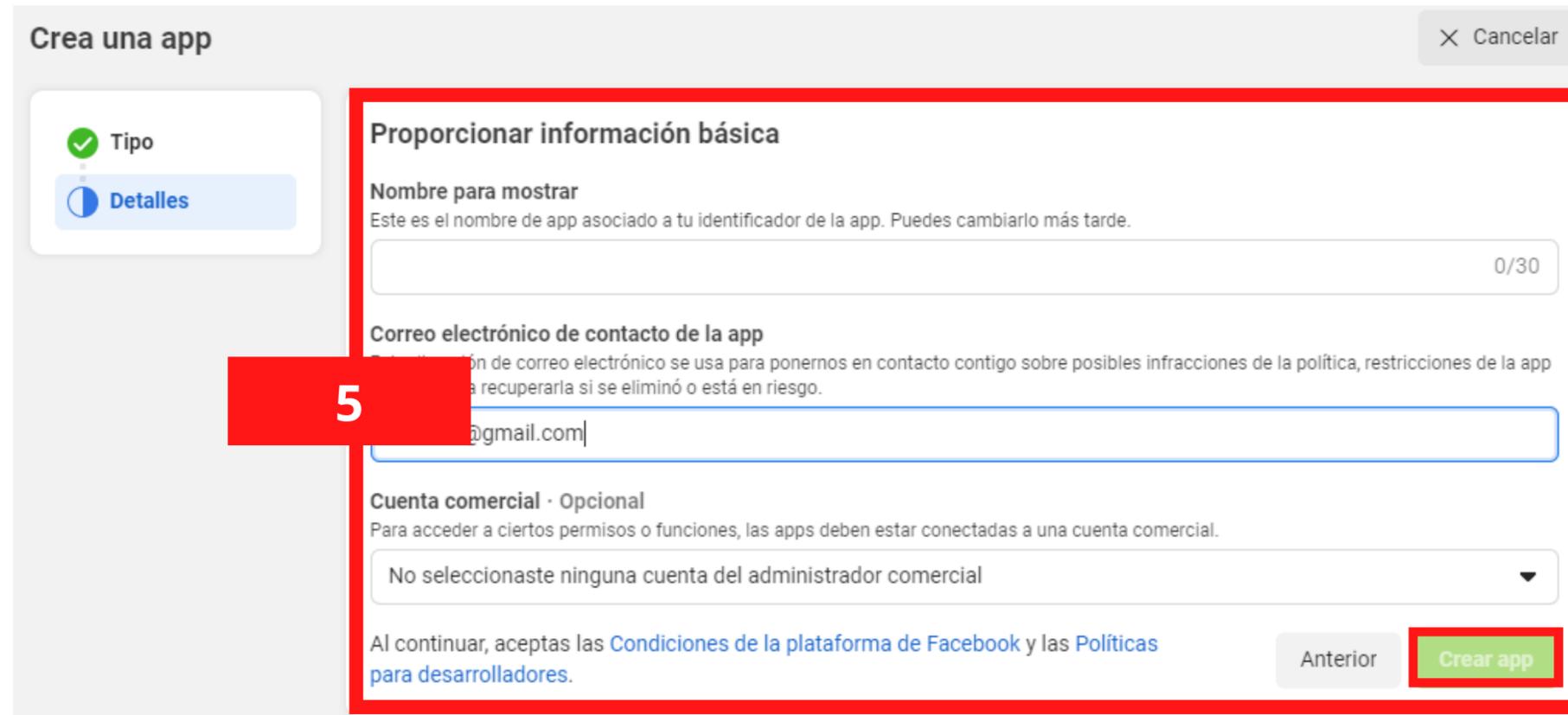
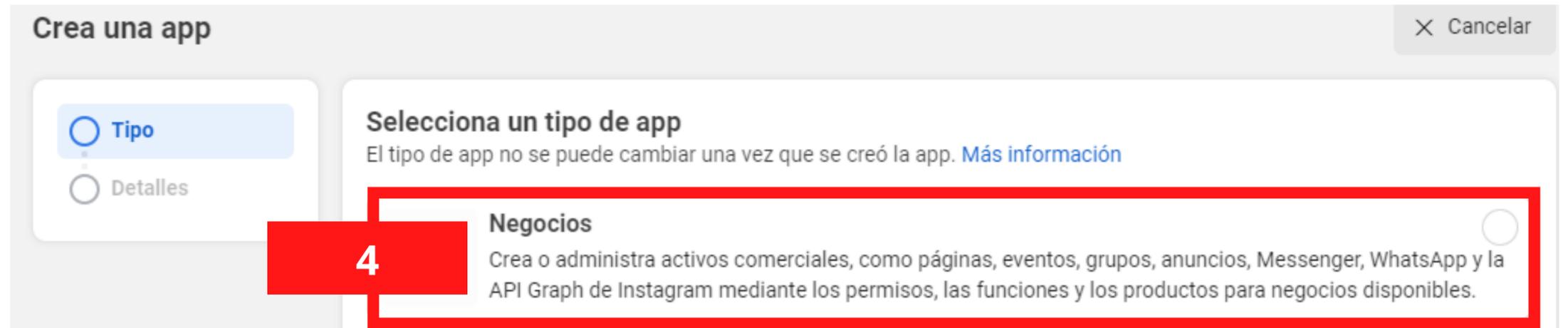
Únete a innovadores de todo el mundo el 11 de octubre en Meta Connect. Descubre cómo podemos imaginar mundos hermosos y conectados en el metaverso... juntos.

[→ Más información](#)



 Meta

Fecha límite para satisfacer los requisitos de cumplimiento obligatorio de la plataforma [Más información](#)



1. Ingresar a [developers.facebook.com/apps/](https://developers.facebook.com/apps/)
2. Haga clic en mis aplicaciones.
3. Hacer clic en crear app.
4. Selecciona la opción de negocios.
5. Ingresa el nombre de la aplicación, un e-mail y seleccione la cuenta comercial. Por ultimo haga clic en crear app.

### Apps

Filtrar por

Todas las apps (1)

Archivadas



**SMARTISP**

Identificador de la app: 1262846644494843

Tipo: negocio

Negocio: [Smartisp](#)

Administrador

6

6. Haga clic en la aplicación.

7. Haga clic en configurar y luego en básica.

8. Ingrese la URL de las políticas de privacidad de su sitio web. Si no cuenta con un sitio web puede crearlo fácilmente con Wix.

9. Active el modo de la app desarrollo.

Crear app

recientemente

SMARTISP

Identificador de la app: 1262846644494843

Modo de la app Desarrollo  Activo

9

negocios

Ayuda

Panel

**Configurar**

7

Básica

Roles

Alertas

Revisión de la app

Identificador de la app

1262846644494843

Clave secreta de la app

Mostrar

Nombre para mostrar

SMARTISP

Espacio de nombres

Dominios de la app

Correo electrónico de contacto

lizizatelier@gmail.com

URL de la Política de privacidad

https://www.

8

URL de Condiciones del servicio

iones del servicio del cuadro de diálogo de inicio de sesión ...

SMARTISP

Identificador de la app: 1262846644494843

Modo de la app Desarrollo  Activo

Tipo de app: Negocios

Ayuda

Simplificamos el proceso de creación de apps al mostrar solo los productos y permisos necesarios para crear el tipo de app que seleccionaste. Si necesitas solicitar productos y permisos adicionales, puedes crear una app de otro tipo para ver más opciones. [Más información](#)

Crear una nueva app

10. Desplácese hacia abajo y haga clic en WhatsApp, luego haga clic en configuración

Mis productos



Webhooks

Suscríbete para recibir en tiempo real actualizaciones y notificaciones sobre cambios sin tener que llamar a la API.

[Leer documentos](#)

Configuración



WhatsApp

Integrar con WhatsApp

[Leer documentos](#)

Configuración

10

- Panel
- Configurar
- Roles
- Alertas
- Revisión de la app
- Productos [Agregar producto](#)
- Webhooks
- WhatsApp
- Registro de actividad
- Registro de actividad

## Enviar y recibir mensajes

### Paso 1: Seleccionar números de teléfono

De

Envía mensajes gratuitos con el número de teléfono de prueba  
[Más información.](#)

+57 318 3370731

Identificador de número de teléfono: 112237638337925

Para

CO +... 322 18 33707

11

11. Haga clic en para y seleccione un número de teléfono del destinatario.

12. Haga clic en enviar mensaje.

13. Verifique que llegue el mensaje vía WhatsApp al número que ingreso.

### Paso 2: Enviar mensajes con la API

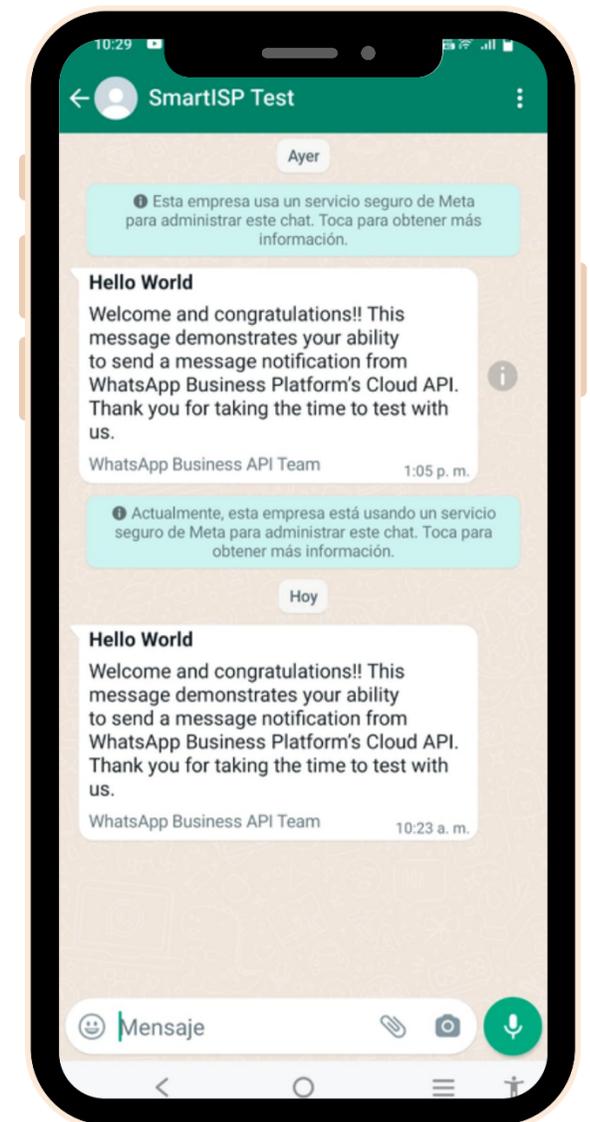
Para enviar un mensaje de prueba, copia este comando, pégalo en "Terminal" y presiona "Enter". Si quieres crear tu propia plantilla de mensajes, haz clic [aquí](#).

```
1 curl -i -X POST `
2 | https://graph.facebook.com/v14.0/113411591546165/messages `
3 | -H 'Authorization: Bearer
  EAAvIa0QDekMBALqMKSHZBOvcNIInDZBvMhzUp3qMSR5fm8s2ieMSgsmenD6pobiHdKCzNM95gB1zsOZAWqTYZBuwvy1G8KW00vsWqb60vSmfnikDEkA49i29epkPsesT
  W7dfzBT414VNz3yYPV4fZA6KKMzIKxPuAeLlMSeuZCFZARuk0vjiqpWcNI04LdxVQRtEtaZC1DodfjQZDZD' `
4 | -H 'Content-Type: application/json' `
5 | -d '{ "messaging_product": "whatsapp", "to": "573222919911", "type": "template", "template": { "name":
  "hello_world", "language": { "code": "en_US" } } }'
```

12

Enviar mensaje

13



SMARTISP

Identificador de la app: 1262846644494843

Modo de la app Desarrollo  Activo

Tipo de app: Negocios

Ayuda

- Panel
- Configurar
- Roles
- Alertas
- Revisión de la app
- Productos [Agregar producto](#)
- Webhooks
- WhatsApp**
- Primeros pasos**
- Configuración
- Recursos
- Registro de actividad
- Registro de actividad

14

clic [aquí](#).

```

1 curl -i -X POST `
2 | https://graph.facebook.com/v15.0/112237638337925/messages `
3 | -H 'Authorization: Bearer
EAAR8jWmofs8AGih6tZCEvaJTFvuioWrJacMUxPz5PRem2i8SVKZAVCVZ8tqpdAYE6VySUKfK1qMVPHsw8Vo8RnqrOh3bcmIZCH4RTCKWmpUm6kcoWtp1pZCFXI36me
T0rPyvW8m8DH2aqJb9o00TNeVuVcU9tUKiWr7o0vixstMPm9BrY1k0fmGhTkjCm8IjNMN2G3pZAgAZDZD' `
4 | -H 'Content-Type: application/json' `
5 | -d '{ \"messaging_product\": \"whatsapp\", \"to\": \"\", \"type\": \"template\", \"template\": { \"name\": \"hello_world\",
\"language\": { \"code\": \"en_US\" } } }'

```

Ejecutar en Postman [Enviar mensaje](#)

14. Haga clic en WhatsApp y luego en primeros pasos.

15. Diríjase a la parte inferior y haga clic en agregar número de teléfono.

a para configurar un punto de conexión. [Configurar webhooks](#).

ión sobre cómo desarrollar tu app y empezar a enviar mensajes. [Ver](#)

**Paso 5: Agregar un número de teléfono**

Para empezar a enviar mensajes a cualquier número de WhatsApp, agrega un número de teléfono. Para administrar la información de la cuenta y tu número de teléfono, [consulta la página de información general](#)..

15

[Agregar número de teléfono](#)

**Crea un perfil de WhatsApp Business** ×

Las personas podrán ver tu información del perfil en WhatsApp.

**Nombre para mostrar del perfil de WhatsApp Business**

**Zona horaria** ⓘ

(GMT-05:00) America/Atikokan ▼

**Categoría**

Elegir una categoría comercial ▼

**Descripción del negocio · Opcional**

Cuéntales a las personas sobre tu negocio 0/512

Atrás **Siguiente**

16

16. Ingresar y seleccionar la información de cada casilla.

17. Seleccione el código de su país, para luego digitar el numero de la tarjeta sim o chip que tiene previamente preparado y haga clic en siguiente. (El número no debe estar registrado en WhatsApp).

- Automáticamente llegara un código como mensaje o llamada al numero ingresado.
- Ingrese el código y haga clic en enviar.

**Agrega un número de teléfono para WhatsApp** ×

Este es el número que verán las personas cuando chateen contigo. [Obtén más información sobre cómo usar un número que ya está en WhatsApp.](#)

**Número de teléfono**

CO +57 ▼ 318 3370731

Recibirás un código para verificar este número.

**Elige cómo quieres verificar tu número:**  
Si usas un número fijo, elige la llamada telefónica.

Mensaje de texto  Llamada telefónica

Atrás **Siguiente**

17

SMARTISP

Identificador de la app: 1262846644494843

Modo de la app Desarrollo  Activo

Tipo de app: Negocios

Panel

Configurar

Roles

Alertas

Revisión de la app

Productos [Agregar producto](#)

Webhooks

WhatsApp

Primeros pasos

Configuración

Recursos

Registro de actividad

Registro de actividad

## Inicio rápido &gt; Primeros pasos

## Token de acceso temporal

EAAR8jWWmofsBAJZC8ALT2WRjwETX5tAZAd...

Copiar

Actualizar

Este token caducará en **23 horas**.

## Enviar y recibir mensajes

## Paso 1: Seleccionar números de teléfono

## De

Envía mensajes gratuitos con el número de teléfono de prueba proporcionado. Puedes usar tu propio número de teléfono sujeto a límites y precios. [Más información.](#)

+57 318 9970791

18

Identificador de número de teléfono: 112237638337925

Identificador de la cuenta de WhatsApp Business: 104256735812793

## Para

US +1

Número de teléfono

18. Copie el identificador de número de teléfono y el identificador de la cuenta de WhatsApp Business.

- Administrador
- Finanzas
- Inventario
- Egresos
- Reportes
- Plantillas
- Tickets soporte
- SMS
- Sistema**
- Configuración**
- Herramientas
- Copias de seguridad
- Registros
- Empleos de Cron

## Configuración

- General
- Sistema
- Portal Cliente
- APIS
- SMS**
- pago

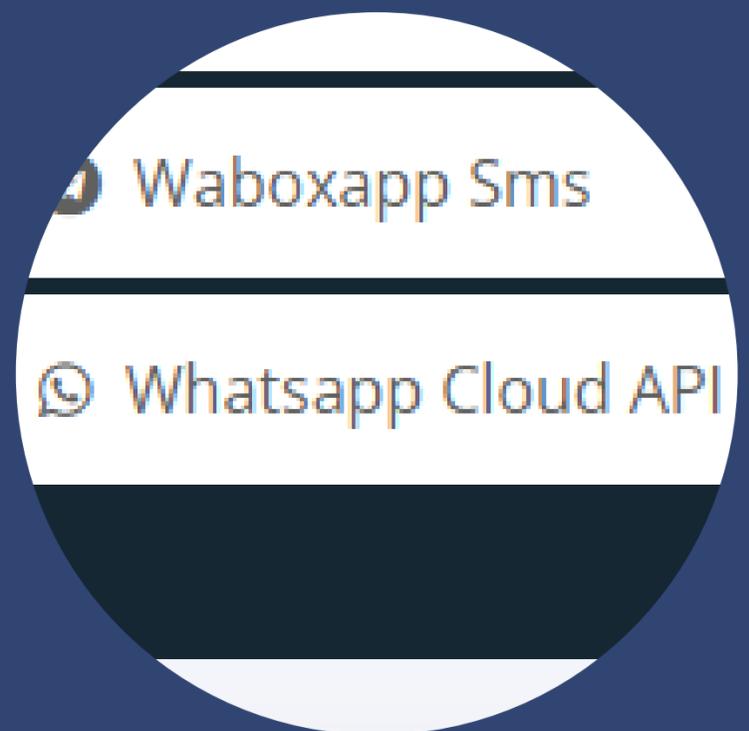
20

- ### SMS
- Twilio SMS
  - Twilio Whatsapp SMS
  - Configuración Adicional SMS
  - Waboxapp Sms
  - Whatsapp Cloud API**

19

ACCEDA A SU CUENTA DE SMARTISP

- 19. Haga clic en sistema y luego en configuración.
- 20. Seleccione la casilla de SMS y ubique la opción de WhatsApp Cloud API



Phone Number ID: 112237638337925

Access Token: [Redacted]

Business Account ID: 104256735812793

Activar:

Guardar

- 21. Pegue el identificador de número de teléfono y el identificador de la cuenta de WhatsApp Business.
- 22. Ingresar a [business.facebook.com/settings/](https://business.facebook.com/settings/)
- 23. Seleccione una cuenta comercial.

[business.facebook.com/settings/](https://business.facebook.com/settings/)

Seleccionar negocio Crear negocio

Smartisp  
0 cuentas publicitarias · 0 páginas · 1 persona

## Usuarios del sistema

Filtra por nombre o iden...

**Agregar**

**Smartisp sms whatsapp gratis**  
Usuario administrador del sistema

**Smartisp sms whatsapp gratis**  
Acceso de administrador Editar

**Generación de tokens de acceso**

Los usuarios del sistema solo pueden generar tokens de acceso para los permisos que se hayan concedido a su app a través del proceso de revisión de apps.

Generar nuevo token Revocar tokens Agregar activos

**Activos asignados** Agregar activos

Estos son los activos a los que Smartisp sms whatsapp gratis (Usuario del sistema) puede acceder. Consulta y administra sus permisos. Agrega o elimina activos.

Aún no hay ningún activo asignado. Agrega uno.

**24**

24. Haga clic en usuarios del sistema y luego en el usuario administrador del sistema.



## Smartisp sms whatsapp gratis

Acceso de administrador



### Generación de tokens de acceso

Los usuarios del sistema solo pueden g  
proceso de revisión de apps.

 Generar nuevo token

 Revocar tol

25

### Generar token



#### Seleccionar app:

Selecciona una app

SMARTISP

Generar token para el sistema con proceso smartisp sms whatsapp gratis.

26

Cancelar

Generar token

25. Haga clic en Generar un nuevo token.

26. Seleccione la app.

27. Seleccione WhatsApp Business management, WhatsApp Business messaging y haga clic en generar token.

27

### Generar token



Seleccionar app:

SMARTISP

#### Generación de tokens de acceso

La lista de ámbitos disponibles se basa en permisos que se concedieron a esta app anteriormente. Para acceder a otros permisos, envía una solicitud mediante el proceso de revisión de apps en el panel de apps.

#### Page Permissions Have Been Updated

Six new permissions have replaced manage\_pages and publish\_pages. [\[Más información\]](#)

#### Se van a generar tokens de acceso sin permisos

Para llamar a un extremo de la API Graph, el token de acceso debe contar con el permiso exigido por el extremo. Antes de generar un token de acceso de usuario del sistema sin ningún permiso, comprueba si el extremo al que quieres llamar necesita alguno.

whatsapp\_business\_messaging

ads\_management

pages\_read\_user\_content

publish\_pages

pages\_manage\_posts

business\_creative\_management

whatsapp\_business\_management

attribution\_read

commerce\_account\_read\_settings

commerce\_account\_read\_orders

instagram\_manage\_messages

business\_data\_management

pages\_manage\_instant\_articles

manage\_business\_extension

read\_page\_mailboxes

commerce\_manage\_accounts

instagram\_content\_publish

read\_audience\_network\_insights

pages\_manage\_engagement

Al hacer clic en "Generar token", aceptas instalar la app seleccionada para el usuario del sistema Smartisp sms whatsapp gratis.

Cancelar

Generar token



## Generar token



Se generó el siguiente token de acceso para Smartisp:

Usuario del

Smartisp sms whatsapp gratis

App asignada: **SMARTISP**

Token de acceso: `EAAR8jWWmofsBAAMtvQBp3xp6putvAi2v7yNtOAwAPP3yJ4EkmnKhmOzHx0soOgTZBOZACrShBFfbAT70NZCziPiib747ai01tVllnaXVRZCLr6gYZAJGKRSE1qdlpWw6rD4vp5G8Cj3j8RQnpeL6kFEd0G4UDw8J3Eg2oZC6Vm9T5QleeW01u`

Copia y guarda este token porque no se almacenará en Facebook.

28

Aceptar

28. Copie el token.

29. En WhatsApp Cloud Api y en la sección de Access Token pegue el token que previamente genero.

## Whatsapp Cloud API

Phone Number

113411591546165

29

Access Token

EAAVla0QDekMBAKw9nqh9Ju774iVTIPTMYiDXuWP5RcQcwPCQO08MxlSZA LUNGGprg3Aps3A8eBAPOENEERHXOILrKdvYl6IzLCYKpvmfbh

Business Account ID

Activar



Guardar

 [business.facebook.com/settings/](https://business.facebook.com/settings/)

30

 Meta

## Configuración del negocio

 Smartisp

 Usuarios

Personas

Socios

Usuarios del sistema

 Cuentas

Páginas

Cuentas publicitarias

Grupos de activos comerciales

Apps

Cuentas de Instagram

Cuentas de WhatsApp

 Orígenes de datos

 Seguridad de la marca

## Personas

Filtra por nombre, identi... 

Agregar

Liseth Smartisp 



Liseth Smartisp

Acceso de administrador

Editar

 Agregar activos

32

 Agregar activos

### Activos asignados

Estos son los activos a los que Liseth Smartisp puede acceder. Consulta y administra sus permisos. Agrega o elimina activos.

Buscar por identificador o nombre 

30. Diríjase nuevamente a [business.facebook.com/settings/](https://business.facebook.com/settings/)

31. Haga clic en usuarios y luego en personas .

32. Haga clic en agregar activos.

33. Seleccione apps.

34. Seleccione la cuenta comercial .

35. Active la opción de administrar app y haga clic en guardar cambios.

## Asignar activos a Liseth Smartisp



Seleccionar tipo de activo	Seleccionar activos
Páginas	Buscar y filtrar
Cuentas publicitarias	<b>Nombre</b>
Catálogos	SMARTISP
<b>Apps</b>	
Píxeles	
Cuentas de Instagram	

**App**

**Acceso parcial**

Desarrollar app

Puede cambiar la configuración de la app, probar la app y ver análisis.

**Ver estadísticas**

Puede ver análisis de la app.

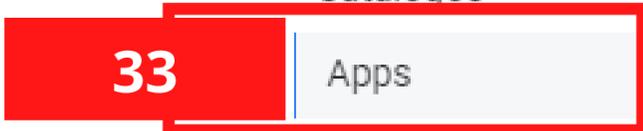
**Probar app**

Puede probar la app.

**Control total**

**Administrar app**

Puede administrar roles, cambiar la configuración de la app, probar la app y ver análisis.



- Cientes
- Planes
- Gestión de red
- Administrador
- Finanzas
- Inventario
- Egresos
- Reportes
- Plantillas
- Tickets soporte
- SMS
- Sistema
- Configuración

 **Registrado**  
Los datos fueron guardados con éxito.

- Twilio SMS
- Twilio Whatsapp SMS
- Configuración Adicional SMS
- Waboxapp Sms
- Whatsapp Cloud API**

Phone Number ID: 112237638337925

Access Token: EAAR8jWWmofsBANau3b5CwaNqhlvhSLPpJrS6R1V07PMn9InZBf7BfktErbhxWHRuqTKw0TGyD1gTg5SYzMQCZAKDK8MLXAI3mir8aCyUf1K

Business Account ID: 104256735812793

Activar

**36**

Guardar

36. Haga clic en activar y guardar.

Para cada paso que requiera guardar, visualice la notificación de registrado para estar seguro de que los cambios se guardaron correctamente.

- Administrador
- Finanzas
- Inventario
- Egresos
- Reportes
- Plantillas
- Tickets soporte
- SMS
- Sistema**
- Configuración**
- Herramientas
- Copias de seguridad
- Registros
- Empleos de Cron

38

- General**
- Sistema
- Portal Cliente
- APIS
- SMS
- pago

Guardar

General

Empresa - Organización

Moneda

Numeración de factura

Tolerancia al corte automático

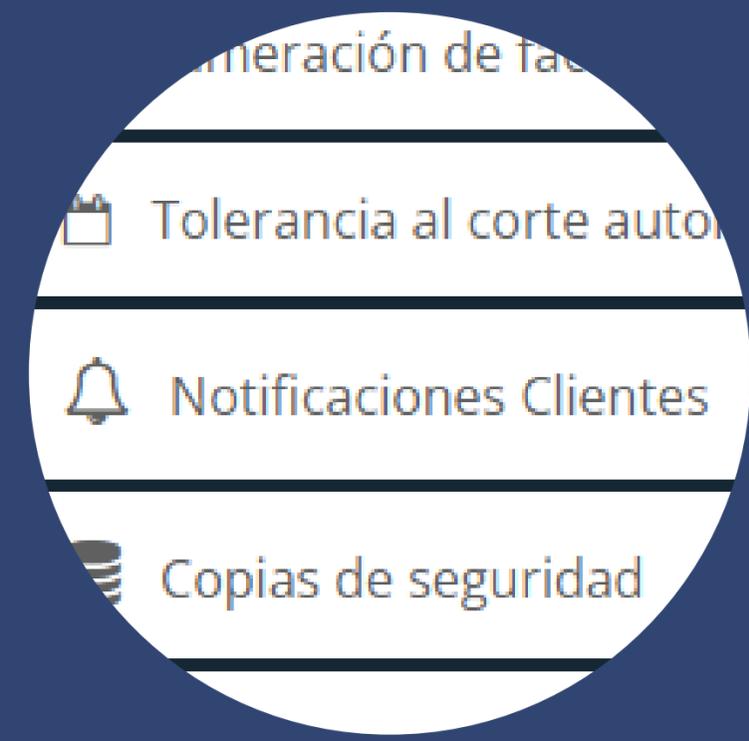
Notificaciones Clientes

Copias de seguridad

Sincronizar Routers

37

37. Haga clic en sistemas y luego en configuración.  
38. Seleccione la casilla general y haga clic en empresa - organización



- Cientes
- Planes
- Gestión de red
- Administrador
- Finanzas
- Inventario
- Egresos
- Reportes
- Plantillas
- Tickets soporte
- SMS
- Sistema
- Configuración

- General
- Sistema
- Portal Cliente
- APIS
- SMS
- pago
- FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
- AJUSTES DE IDIOMAS

**Guardar**

General

### Empresa - Organización

39

Empresa ( 19 Caracteres restantes )

Correo electrónico de la empresa

DNI de la empresa

Teléfono de la empresa

Dirección de la empresa ( Esta información será visible en las facturas. )

39. Ingrese la información en cada una de las casillas y haga clic en guardar.

- Administrador
- Finanzas
- Inventario
- Egresos
- Reportes
- Plantillas
- Tickets soporte
- SMS
- Sistema**
- Configuración
- Herramientas
- Copias de seguridad
- Registros
- Empleos de Cron

41

- General**
- Sistema
- Portal Cliente
- APIS
- SMS
- pago

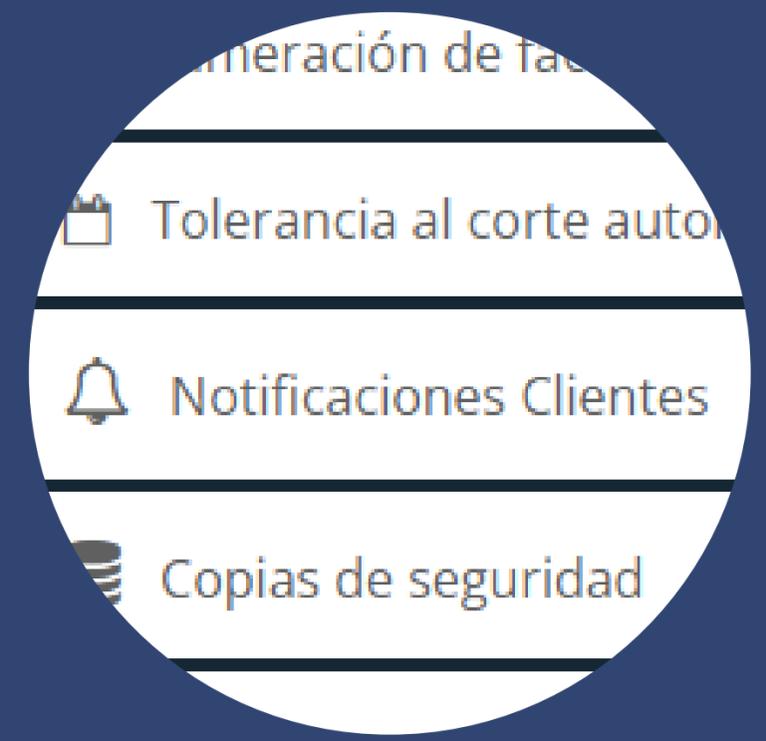
Guardar

General

- Empresa - Organización
- Moneda
- Numeración de factura
- Tolerancia al corte automático
- Notificaciones Clientes**
- Copias de seguridad
- Sincronizar Routers

40

40. Haga clic en sistemas y luego en configuración.  
41. Seleccione la casilla general y haga clic en notificaciones clientes.



General Sistema Portal Cliente APIS SMS pago FACTURACIÓN ELECTRÓNICA AJUSTES DE IDIOMAS

**Guardar**

General

Empresa - Organización

Moneda

Numeración de factura

Tolerancia al corte automático

**Notificaciones Clientes**

Notificar días antes del corte

1

Hora de envío

00:00:00

Enviar email pre aviso de Corte

Enviar whatsapp sms pre aviso de Corte

Enviar whatsapp cloud sms pre aviso de Corte

Enviar sms pre aviso de Corte

Enviar waboxapp sms pre aviso de Corte

42

42. Habilite enviar WhatsApp cloud sms pre aviso de Corte y haga clic en guardar.

SmartISP

Hola, admin

General Sistema Portal Cliente APIS SMS pago FACTURACIÓN ELECTRÓNICA AJUSTES DE IDIOMAS

SMS

Twilio SMS

Twilio Whatsapp SMS

**Configuración Adicional SMS**

Código de País	Colombia (+57)
Pausa entre mensajes	Cuba (+53)
	República Checa (+42)
	Dinamarca (+45)
	Dominica (+1809)
	República Dominicana (+1809)
	Ecuador (+593)
	El Salvador (+503)

Waboxapp S

43. Verifique la configuración adicional SMS, como el código de país que utilizara para enviar los mensajes vía WhatsApp.

## Todos los mensajes enviados

Show  entriesSearch: 

Cliente	Enrutador	Nº Destino	Fecha	Mensaje	Gateway	Estado	Operaciones
No data available in table							

Showing 0 to 0 of 0 entries

[Previous](#) [Next](#)

44. Diríjase a SMS y haga clic en listar.  
45. Haga clic en +Nuevo

46

Enviar Nuevo sms

Enrutador: RB\_SMS

Enviad desde: Whatsapp Cloud API

Plantilla: Recordatorio de pago sms

Enviar a: Liseth Diaz

Cerrar Enviar Vista previa

46. Seleccione para realizar la prueba:

- Enrutador
- WhatsApp Cloud API
- Plantillas de recordatoria de pago
- Persona a la que enviara la prueba
- Haga clic en enviar y verifique el registro

46. Al WhatsApp llegara el sms con el recordatorio de pago.

Enviados Recibidos

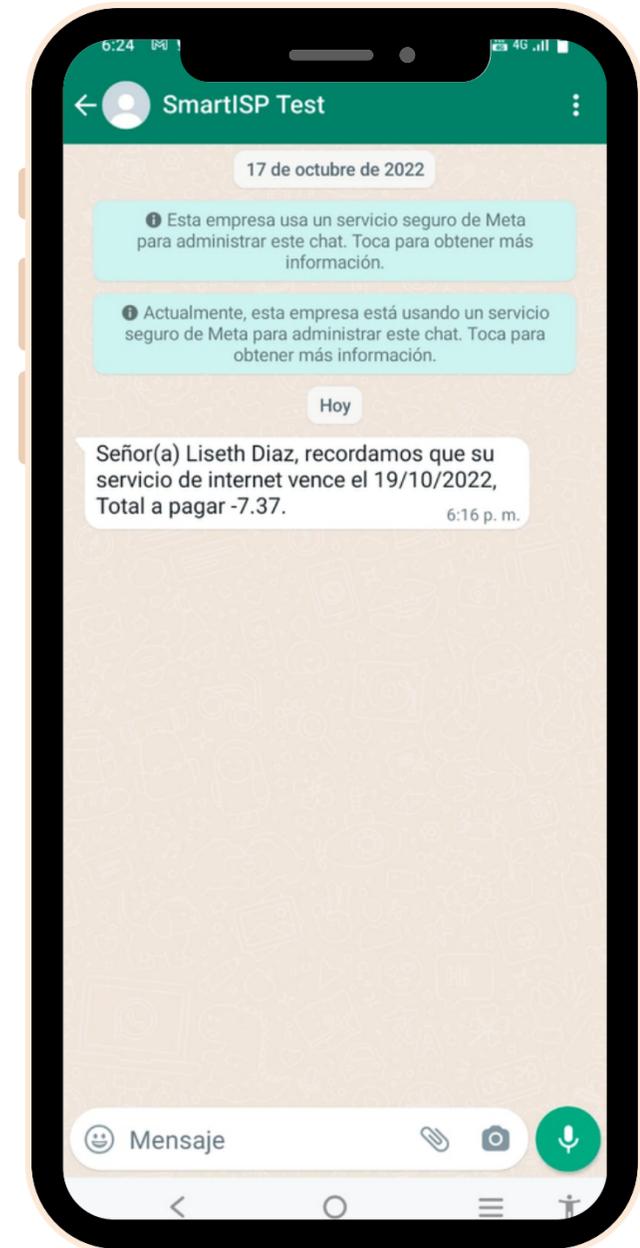
Todos los mensajes enviados

Show 1 entries Search:

Cliente	Enrutador	N° Destino	Fecha	Mensaje	Gateway	Estado	Operaciones
Liseth Diaz	RB_SMS	3222919911	2022-10-19 18:16:40	Plantilla Recordatorio de pago sms	Whatsapp Cloud API	Enviado	

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

47



# AHORA PUEDE ENVIAR SMS DE WHATSAPP



[smartisp.us/install/](https://smartisp.us/install/)

Desarrollado por Rodrigo Anrrango